



**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-ENF-PIHM-01
	Versión: 4.0	Página 1 de 13

**1. Objetivo**

Incrementar el apego a de higiene de manos y lograr una técnica correcta y oportuna de acuerdo con las recomendaciones de la OMS en los 5 momentos.

Objetivos Específicos.

- Difundir entre el personal de salud la importancia que tiene el apego a higiene de manos como una medida que previene las I.A.A.S.
- El personal de salud identifique los 5 momentos de apego a higiene de manos.
- El personal de salud realice la higiene de manos con la técnica correcta.
- Cumplir con los insumos necesarios y suficientes para higiene de manos.
- Identificar grupos y áreas con bajo porcentaje de apego a higiene de manos para priorizar la capacitación de manera dirigida.

**2. Alcance**

Personal de la organización.

**3. Receptor del servicio**

Personal clínico y no clínico.

Personal en formación.

**4. Responsable**

Área de enfermería

**5. Áreas Involucradas**

Dentro del programa Integral de Higiene de Manos, Se tienen involucradas todas las áreas de la organización, involucrando las áreas clínicas y no clínicas.

AREA	PUESTO	FIRMA
ADMISIÓN	RESPONSABLE DE ADMISIÓN	
ENFERMERÍA	RESPONSABLE DE ENFERMERÍA	
SERVICIOS MÉDICOS	MEDICO	

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-ENF-PIHM-01
	Versión: 4.0	Página 2 de 13

NUTRICIÓN	NUTRILOGA	
ALMACÉN	RESPONSABLE DE ALMACÉN	
ADMINISTRACIÓN	GERENTE ADMINISTRATIVO	
IMAGENOLOGÍA	RESPONSABLE DE IMAGENOLOGÍA	
TI	RESPONSABLE DE MULTIMEDIOS	
ENSEÑANZA	JEFATURA DE ENSEÑANZA	
LABORATORIO	RESPONSABLE DE LABORATORIO	
CALIDAD	COORDINACIÓN DE CALIDAD	
ARCHIVO	RESPONSABLE DE ARCHIVO CLÍNICO	
SEGURIDAD	GERENCIA DE SEGURIDAD	
REHABILITACIÓN	RESPONSABLE DE TERAPIA FISICA	
ALIMENTACIÓN	LÍDER DE COMEDOR	
OPERACIONES	JEFE DE MANTENIMIENTO	
PSICOLOGÍA	PSICOLOGO	
RELACIONES PUBLICAS	RESPONSABLE DE RELACIONES PUBLICAS	

**6. Contenido**

**INTRODUCCION**

La higiene de manos del personal de salud ha demostrado ser la herramienta clave para la disminución de las infecciones asociadas a la atención de la salud, por ello la OMS señala 5 momentos críticos para realizar la higiene de manos. En la organización es de suma importancia la actualización para promover esa técnica y así mejorarla calidad y seguridad que se proporciona a los pacientes cuando se brinda una atención. Por lo que apegados a la recomendación que establece el Consejo de Salubridad General de realizar un programa la reducción de los riesgos de infección asociados a la atención sanitaria se establece el presente programa. Dicho programa busca dar continuidad a la atención que se proporciona a los pacientes, tener un mayor apego a la higiene de manos en los 5 momentos críticos que marca la OMS.

El programa incluye 4 líneas de acción las cuales contemplan la implementación de una campaña de higiene de manos, difusión de los indicadores del apego a higiene de manos, vigilancia de los insumos necesarios para la higiene de manos.

En un contexto en donde se busca un entorno de práctica segura tanto para el paciente como para el profesional de la salud se hace necesario la participación, compromiso y responsabilidad de todo el personal de salud que labora en el Instituto.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-ENF-PIHM-01
	Versión: 4.0	Página 3 de 13

**ANTECEDENTES**

- En octubre del año 2004, la Organización Mundial de la Salud (OMS), en la Resolución de la 57 Asamblea Mundial de la Salud proponen crear la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente (AMSP/ OMS, Washington DC, octubre 2004).
- Las infecciones relacionadas con la atención sanitaria plantean una serie de carga de enfermedad y tienen un efecto económico considerable en los pacientes y en los sistemas sanitarios de todo el mundo. La higiene de manos, la simple tarea de limpiarse las manos en los momentos adecuados y de la forma adecuada, puede salvar vidas. En 2009 se inauguró la campaña de salve vidas: límpiese las manos, con el fin de mejorar la higiene de manos en la atención sanitaria.
- En el 2011 se realizó el programa para la Prevención de infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud, donde se planteó como principal problemática una higiene de manos inadecuada entre el personal de salud que condicionó un aumento en la incidencia de infecciones nosocomiales
- El programa anterior contemplaba 6 políticas para la Prevención de Infecciones Asociadas al Cuidado de la Salud: de los recursos, de los momentos para el lavado de manos, la correcta higiene de manos, del resto de los aspectos relacionados con la higiene de manos, procedimiento para el correcto lavado de manos, procedimiento para la desinfección de manos con solución con base de alcohol.

**PROPOSITO.**

Implementar un documento técnico administrativo que describa el procedimiento y que guíe las acciones del personal de clínico de las áreas involucradas y recursos necesarios para garantizar la Reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención sanitaria a través de la higiene de manos en la organización (CEMA).

**POLÍTICAS DE OPERACIÓN, NORMAS Y LINEAMIENTOS.**

- El personal del clínico coordinará o impartirá cursos de capacitación al personal de nuevo ingreso y personal en formación en la inducción sobre la importancia de la higiene de manos al contacto con pacientes.
- Los cursos de capacitación se impartirán tomando en cuenta las solicitudes y requerimientos de las áreas que lo soliciten.
- Los cursos de capacitación serán dirigidos preferentemente al personal clínico de nuevo ingreso.
- Los cursos de capacitación serán impartidos sin costo alguno.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-ENF-PIHM-01
	Versión: 4.0	Página 4 de 13

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

En el mes de septiembre del 2018 el personal de Enfermería de la organización (CEMA) llevara a cabo una evaluación del cumplimiento del programa de higiene de manos en el personal de salud en los servicios de dicha institución.

Utilizando los formatos establecidos en dicho programa, con la finalidad de definir un diagnóstico situacional, en el que se establecerán 9 líneas a cumplir:

- 1) Apego a los 5 momento de higiene de manos
- 2) Técnica de higiene de manos según la Organización Mundial de la Salud.
- 3) El CEMA monitorea el apego de higiene de manos mensualmente.
- 4) Capacitación continua al personal de salud.
- 5) Medición del uso de insumos para la higiene de manos
- 6) Capacitación a familiares de los pacientes.
- 7) Enfermería y el área de enseñanza es el responsable de dar a conocer el programa de higiene de manos a visitantes y familiares de pacientes.
- 8) Vigilancia del personal de salud en las medidas que contribuyen a reducir la contaminación de las manos como: uñas cortas, sin esmalte, ni postizos, retirar pulseras, anillos cuando se realiza higiene de manos.
- 9) Evaluación y dotación de insumos necesarios y suficientes para cumplir con la higiene de manos.

Este proceso de evaluación considerará dos etapas (Estructura y Proceso), para el cumplimiento de proceso se medirá 1 indicador enfocados al estudio de sombra de higiene de manos del personal de salud que labora en el instituto y que realiza procedimientos con los pacientes hospitalizados.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-ENF-PIHM-01
	Versión: 4.0	Página 5 de 13

**DEFINICION DEL PROBLEMA**

Falta de convencimiento de la importancia del apego a la higiene de manos en el personal de salud como una medida costo efectivo para la prevención de las infecciones asociadas a la atención de la salud.

**JUSTIFICACION**

Se tiene identificado que el realizar higiene de manos en los 5 momentos que nos menciona la OMS son de gran ayuda para la disminución de los casos de infecciones nosocomiales que se tengan. Así como la cultura organizacional de la higiene de manos.

Se debe de tener un apego de higiene de manos por lo menos en:

1. Antes del contacto con el paciente.
2. Antes de realizar tarea aséptica.
3. Después del riesgo de exposición a líquidos corporales.
4. Después del contacto con el paciente.
5. Después del contacto con el entorno del paciente.

**LINEAS DE ACCION**

- Alineación de las políticas para la higiene de manos.
- Reestructuración del proceso de higiene de manos.
- Fomento a la cultura de higiene de manos a nivel Institucional.

**TIEMPO**

Este programa es y deberá ser permanente.

**RESPONSABLE DEL MONITOREO**

Dentro de la evaluación mensual hacia el apego a la higiene de manos, se realizará en cada servicio de la organización, en la cual se incluya al personal responsable de servicio, así como el personal en formación, estas evaluaciones las realizará el Área de Enfermería en conjunto con los líderes de cada servicio de manera indefinida.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-ENF-PIHM-01
	Versión: 4.0	Página 6 de 13

**MATERIAL Y EQUIPO**

CONCEPTO	CANTIDAD
Agua a corriente	La necesaria
Jabón antiséptico	El necesario
Toallas de papel	Las necesarias
Antiséptico a base de alcohol.	58
Carteles de los 5 momentos del lavado de manos de la OMS.	En lavamanos y sanitarios
Carteles de técnica de higiene de manos, OMS.	En lavamanos y sanitarios
Formatos para la monitorización de estudio de sombra de higiene.	Los necesarios para personal a evaluar.
Formatos para evaluación al personal hacia el apego en la higiene de manos.	Los necesarios para personal a evaluar.

El cambio de alcohol gel dentro de la organización se hará en la tercera semana de cada mes (se termine o no el producto); si antes de la fecha mencionada el dispensador ya no tiene, podrá el encargado de área subirlo a CEyE para rellenar. El líder o personal de turno de cada área será el encargado de subir sus dispensadores mensualmente a CEyE.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-ENF-PIHM-01
	Versión: 4.0	Página 7 de 13

**MONITORIZACION**

La monitorización del proceso se realizará con la aplicación del formato de estudio de sombra de higiene de manos.

FRASCOS EN AREAS DE LA ORGANIZACIÓN:

SERVICIO	NUM. DE FRASCOS.
RECEPCION	3
REHABILITACION	3
ODONTOLOGIA	1
A.M.C	1
URGENCIAS	1
CONSULTORIO	1
CENTRAL DE ENFERMERIA (URGENCIAS)	2
IMAGENOLOGIA	2
CONS. DE GyO	1
SANITARIOS P.B	4
VESTIDORES	2
ADMINISTRACION	3
CONS. DE OFTALMOLOGIA	1
CENTRAL DE ENFERMERIA (HOSPITALIZACION)	2
HABITACIONES	6
CEyE Y QUIROFANO	1
CONSULTORIOS	5
ALMACEN	2
T.I	1
BAÑOS P.A	6
COCINA	2
LAVANDERIA	1
LABORATORIO	2

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-ENF-PIHM-01
	Versión: 4.0	Página 8 de 13

**ACTIVIDADES PARA LA EJECUCION DEL PROGRAMA**

1. Evaluación del programa de higiene de manos.
2. Actualización del programa.
3. Elaboración de políticas para la higiene de manos.
4. Actualización del ciclo de capacitación continúa del personal.
5. Presentación de políticas.
6. Presentación del programa.
7. Proceso de autorización.
8. Proceso de sanción.
9. Difusión del programa.
10. Capacitación al personal operativo y familiares:
  - El personal estará mensualmente en revisión de técnica de lavado de manos
11. Evaluación de la capacitación del programa de higiene de manos:  
Se realizara mensualmente
12. Monitorización del proceso de higiene de manos.
13. Conductas repetitivas (cápsulas informativas, material de difusión, recorridos de supervisión):
  - En cada habitación se pondrá un tríptico para orientación de los familiares
14. Evaluación del proceso de higiene de manos.
15. Análisis de la evaluación del proceso.
16. Elaboración de informes.
17. Reuniones para establecer mejoras del proceso.
18. Análisis de resultados del proceso de capacitación.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L. E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-ENF-PIHM-01
	Versión: 4.0	Página 9 de 13

**DIAGNOSTICO SITUACIONAL**

**FORTALEZAS**

- Disponibilidad del gel alcohol en todos los servicios, las 24 horas del día los 365 días del año
- Programa permanente de verificación de la calidad del agua según la NOM-045.
- Capacitación del personal por parte de UVEI-I al personal de salud de manera programada
- Capacitación a todo el personal de nuevo ingreso sobre el apego de higiene de manos.
- Se cuenta con equipo para conteo bacteriológico de las manos del personal de salud del Instituto.
- Momentos para la higiene de manos.
- Se cuenta con apoyo visual para reforzar la técnica de higiene de manos con agua y jabón así como con gel — alcohol.

**OPORTUNIDADES**

- El apego a la higiene de manos es un programa Internacional permanente obligatorio a todas las Instituciones de Salud
- Adquirir antisépticos que cumplan con lo establecido por la Organización Mundial de la Salud.
- Realización de campaña para la higiene de manos, con uso de tecnología de vanguardia.

**DEBILIDADES**

- Disposición de tarjetas en los servicios de atención de salud para realizar higiene de manos.
- Disponibilidad del material para realizar procedimientos. Uso de lavamanos para otros fines además del lavado de manos.
- Apego del 50 % de higiene de manos
- Cambio de actitud de higiene de manos post- procedimientos
- Alto índice de personal rotatorio dentro del Instituto Resistencia del personal de salud para la higiene de manos antes de realizar procedimientos a los pacientes.
- El personal de salud no identifica las áreas de acceso restringido.

**AMENAZAS**

- Recorte presupuestal
- Auditorías externas por organismos reguladores Acceso libre a la información de los pacientes y familiares sobre su padecimiento.
- Riesgo de (demandas por negligencia, impericia u omisión por falta de apego en los procedimientos establecidos.
- Riesgo de desabasto de los insumos para el apego de higiene de manos.
- Presencia de contingencias nacionales, que dificulten el cumplimiento del proceso.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-ENF-PIHM-01
	Versión: 4.0	Página 10 de 13

**PROCEDIMIENTO PARA TOMA DE CLORO Y PH**

**Agua potable en la organización**

**Objetivo:**

Determinar diariamente el nivel de cloro y pH del agua potable en la organización (CEMA), así mismo registrar los resultados y así mismo clorar el agua en caso de ser necesario o suspender cloración. El proceso de cloración se realiza mediante la agregación de pastilla de cloro de 3” en cisterna número 2 del edificio CEMA.

1. Realizar lavado de manos conforme a instructivo de la organización CEMA.
2. Abrir llave de tarja o lavabo y dejar correr el fluido de agua por lo menos 60 segundos.
3. Acercar los dos tubos hacia el grifo y llenar los tubos hasta el nivel indicado, en caso de llenarse todo el tubo vaciar hasta el nivel indicado. Para este procedimiento se utiliza el test kit marca Inter Water analizador de cloro y pH conformado por tubos con colorimetría y dos goteros con reactivos.
4. Agregar 4 gotas de ortotolidina al tubo amarillo (colorimetría de cloro) y agregar 4 gotas de rojo de fenol al tubo rojo (colorimetría PH)
5. Colocar los respectivos tapones y agitar vigorosamente para que se mezclen los reactivos
6. Tomar la lectura conforme comparación de colorimetría.
7. Apuntar la lectura en la bitácora diaria de determinación química del agua **CEMA-RG-MTTO-BDQA-16**
8. Vaciar el contenido de los tubos en la tarja o lavabo y enjuagarlos así mismo con una toalla desechable secarlos y guardarlos en su estuche



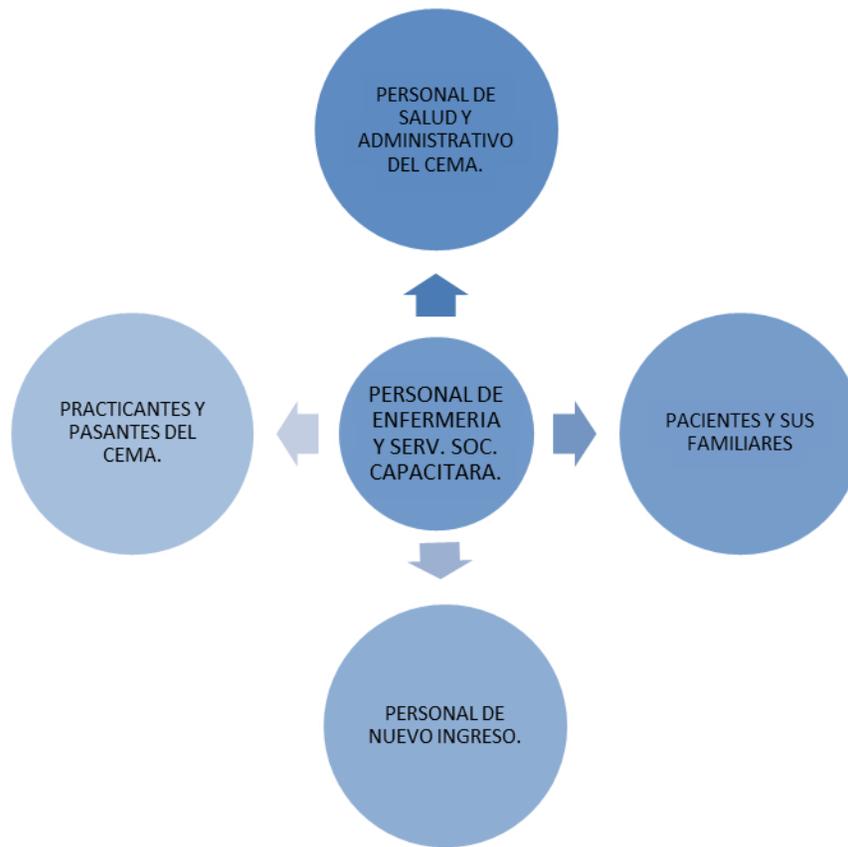
Nota: el estuche debe guardarse en un lugar limpio y de preferencia obscuro para que los reactivos no pierden sus propiedades.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-ENF-PIHM-01
	Versión: 4.0	Página 11 de 13

**7. Diagrama de Flujo / Soporte Referencial (imágenes, fotos, referencias)**



Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: <b>Enfermería</b>	Vigente a partir de: <b>Marzo 2022</b>	Clave: <b>CEMA-PR-ENF-PIHM-01</b>
	Versión: <b>4.0</b>	<b>Página 12 de 13</b>

**¿Cómo lavarse las manos?**  
Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias. Si no, utilice la solución alcohólica.

Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

1. Mojese las manos con agua.
2. Deposite en la palma de la mano una cantidad de gel suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.
3. Frotase las palmas de las manos entre sí.
4. Frotase la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.
5. Frotase la palma de la mano izquierda contra el dorso de la mano derecha entrelazando los dedos y viceversa.
6. Frotase el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, apretándose los dedos.
7. Frotase la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, apretándose los dedos y viceversa.
8. Frotase la palma de la mano izquierda contra el dorso de la mano derecha, apretándose los dedos y viceversa.
9. Frotase con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, apretándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
10. Frotase la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
11. Enjuague las manos con agua.
12. Seque las manos con un paño desechable.
13. Evite de la toalla para tocar el grifo.
14. Sus manos son seguras.

**¿Cómo desinfectarse las manos?**  
Desinfectarse las manos por fricción. Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias.

Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos

1. Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies.
2. Frotase las palmas de las manos entre sí.
3. Frotase la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.
4. Frotase la palma de la mano izquierda contra el dorso de la mano derecha, apretándose los dedos y viceversa.
5. Frotase el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, apretándose los dedos.
6. Frotase la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, apretándose los dedos y viceversa.
7. Frotase la palma de la mano izquierda contra el dorso de la mano derecha, apretándose los dedos y viceversa.
8. Frotase con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, apretándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
9. Frotase la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
10. Seque las manos con un paño desechable.
11. Evite de la toalla para tocar el grifo.
12. Sus manos son seguras.

Organización Mundial de la Salud | Seguridad del Paciente | SAVE LIVES | Clean Your Hands

Organización Mundial de la Salud | Seguridad del Paciente | SAVE LIVES | Clean Your Hands

**8. Resultado deseado / Entregables**

Dentro de la evaluación del personal de la organización, se pretende obtener un 100% en el apego a la higiene de manos, así como tener en cuenta los 5 momentos en los cuales el personal clínico debe de apegarse, para llegar al objetivo establecido.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**PROGRAMA INTEGRAL DE HIGIENE DE MANOS (MISP.5-PCI.5)**

Departamento / Área: Enfermería	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-PR-ENF-PIHM-01
	Versión: 4.0	Página 13 de 13

**9. Indicador (es)**

No.	TIPO	NOMBRE	ALGORITMO	OBJETIVO	FRECUENCIA DE REVISIÓN
1	*PROCESO MISP5	Porcentaje de apego a la técnica de lavado de manos por el personal de enfermería y área médica en el área de hospitalización.	Número de personal de enfermería y área médica que realiza correctamente el lavado de manos -----x100 Número total de personal observado durante el periodo.	100% de personal de la salud con técnica correcta de lavado de manos.	Mensual

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA							
CEDULA DE EVALUACION AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS							
Área: Fecha:							
Persona observada:							
 1. Moja las manos con agua. Muestrame uñas, limpias y sin esmalte. Se retiran joyas y reloj.	 2. Dependiendo de la parte de la mano que quieras lavar, coloca el pulgar suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.	Si	No	 3. Frota las palmas de las manos entre sí.	 4. Frota la parte de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y yemas.	Si	No
 5. Frota las yemas de las manos entre sí, así como los dedos entrelazados.	 6. Frota el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, apretando los dedos.	Si	No	 7. Frota con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, envolviéndolo con la palma de la mano derecha y viceversa.	 8. Frota la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.	Si	No
 9. Enjuágate las manos con agua.	 10. Séquese con una toalla desechable.	Si	No	 11. Séquese de la muñeca para cerrar el grifo.	 12. Las manos son secas.	Si	No
El procedimiento dura entre 40 y 60 segundos.							

\*Se considera cumplimiento del protocolo cuando cumple el 100% de los puntos evaluados.

Nombre y firma de la persona que evalúa

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
L.E. BEATRIZ MARTINEZ ACEVEDO ENFERMERIA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO DE CEMA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA